

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

*Babarama - Tienda Virtual*  
*Versión 2026*

## INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la relación entre el usuario final o comprador y Babarama (en adelante "la Tienda"), en relación con la compra de productos a través del sitio web <https://www.babarama.store> (en adelante "el Sitio Web").

Al acceder y utilizar el Sitio Web, así como al realizar cualquier compra, usted acepta de manera completa y sin reservas todos los términos y condiciones aquí establecidos. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

## 1. IDENTIFICACIÓN Y TITULARIDAD

Nombre de la Tienda Virtual: Babarama  
Titular de la Tienda Virtual: Ericka Tatiana Jiménez Rodríguez  
Cédula de Identidad: 1-1401-0301  
Domicilio: Heredia, Costa Rica  
Correo Electrónico: [ventas@babarama.store](mailto:ventas@babarama.store)  
Teléfono de Contacto: +506 7036-6438  
Sitio Web: <https://www.babarama.store>  
Plataforma: Nidux

## 2. OBJETO Y FINALIDAD

Babarama es una tienda virtual dedicada a la comercialización de bolsos, carteras, billeteras y otros accesorios, pijamas, artículos para el hogar, accesorios para mascotas y otros productos mostrados en el Sitio Web.

Todos nuestros productos cuentan con las características, especificaciones y calidad descritas en el Sitio Web. Los precios, disponibilidad y descripciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

## 3. FORMAS DE PAGO

Babarama acepta los siguientes métodos de pago:

- Tarjeta de Crédito o Débito (Visa, Mastercard) a través de pasarela segura.
- Transferencia Bancaria (BAC, BCR, SINPE y SINPE Móvil)
- Puntos Promérica (para clientes afiliados, según disponibilidad)
- Pago en Efectivo contra Entrega (según disponibilidad)

Todos los pagos se procesan a través de plataformas seguras con certificado SSL (Secure Socket Layer). Los datos de su tarjeta son confidenciales y están protegidos por las entidades bancarias correspondientes.

En caso de pago por transferencia bancaria, debe enviar comprobante a **[ventas@babarama.store](mailto:ventas@babarama.store)** para confirmar su pedido. El pedido se procesará una vez confirmado el pago.

## 4. POLÍTICAS DE ENVÍO Y ENTREGA

### 4.1 Medio de Envío

Los envíos se realizan principalmente a través de Correos de Costa Rica a nivel nacional. Babarama se reserva el derecho de utilizar otros servicios de logística según disponibilidad.

### 4.2 Costo de Envío

El costo de envío será el **definido por Correos de Costa Rica** para entregas a nivel nacional. Este costo se mostrará claramente antes de finalizar la compra.

### 4.3 Plazo de Entrega

El plazo de entrega es normalmente de **48 a 72 horas hábiles** a partir del pago confirmado. Si el pedido se realiza los sábados, domingos o festivos, se procesará el siguiente día hábil.

### 4.4 Responsabilidad en Envíos

Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de Costa Rica. En caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito durante el transporte, Babarama queda exenta de responsabilidad. La responsabilidad recae en Correos de Costa Rica como empresa de custodia y entrega, o en su defecto, la empresa logística a cargo de la entrega.

### 4.5 Datos de Envío Incorrectos

Si el cliente proporciona datos incorrectos o información errónea que impida la entrega, el pedido regresará a nuestro centro de distribución. El cliente **deberá pagar nuevamente el costo de envío para reenviar el paquete con los datos corregidos.**

## 5. POLÍTICA DE GARANTÍA

### 5.1 Período de Garantía

Todos nuestros productos cuentan con **30 días naturales de garantía a partir de la fecha de entrega**, de conformidad con lo establecido en el Artículo 43 de la Ley 7472 (Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor).

### 5.2 Cobertura de Garantía

La garantía cubre **defectos de fabricación únicamente.**

NO cubre:

- Mal uso del producto
- Desgaste normal
- Modificación del producto por el cliente
- Selección incorrecta del producto
- Daños por manipulación inadecuada

### 5.3 Procedimiento de Garantía

Para hacer válida la garantía, debe:

- Contactarnos al correo [ventas@babarama.store](mailto:ventas@babarama.store) o al teléfono/WhatsApp +506 7036-6438
- Proporcionar la factura original / número de pedido generado en la plataforma
- Describir el defecto de fabricación
- Enviar fotografías del producto defectuoso

### 5.4 Cambio por Garantía

Los productos con defectos de fabricación se cambiarán por uno nuevo del mismo modelo y talla,

*sujeto a disponibilidad. Si no hay disponibilidad, puede cambiar por otro producto de igual o similar valor.*

Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo por garantía, puede pagar la diferencia del costo.

### 5.5 Costos de Envío en Garantía

Babarama asume todos los costos de envío relacionados con la garantía por defectos de fábrica: Envío del producto defectuoso de regreso a nuestro centro de distribución (corre por cuenta de Babarama) Envío del producto de cambio al cliente (corre por cuenta de Babarama)

*El cliente no asume ningún costo por la devolución en este caso.*

### 5.6 Sin Devolución de Dinero

Babarama NO realiza devoluciones de dinero por garantía. Solo se realizan cambios por productos nuevos.

## 6. POLÍTICA DE CAMBIOS

### 6.1 Período de Cambios

Usted puede cambiar un producto por otro diseño, color, material o talla dentro de **8 días naturales a partir de la fecha de entrega**, siempre que:

- El producto esté sin usar
- Conserve el empaque original sellado
- Tenga todas las etiquetas originales
- Esté en excelente estado

### 6.2 Procedimiento de Cambio

- Contactarnos al correo [ventas@babarama.store](mailto:ventas@babarama.store) o al teléfono/WhatsApp +506 7036-6438
- Indique el número de pedido y el motivo del cambio
- Coordinaremos por ese medio la devolución del producto
- Envíe el producto dentro de 48 horas después de coordinado

### 6.3 Entrega del Cambio

Si es cliente del GAM (Gran Área Metropolitana), podemos recoger el producto con mensajería privada. Si es de fuera del GAM, debe enviar el producto a través de Correos de Costa Rica.

### 6.4 Costos de Envío en Cambios

El cliente asume los costos de envío del producto a cambiar.

### 6.5 Limitaciones en Cambios

- Solo se permite UN cambio por compra.
- Los cambios están sujetos a disponibilidad.
- Productos en descuento, promoción o apartado NO se cambian.
- Prendas de ropa interior, accesorios, bolsos, relojes, fajas, cinturones y leggings no se cambian.

### 6.6 Diferencia de Precio

Si desea cambiar por un producto de mayor precio, puede pagar la diferencia. Si el producto nuevo es de menor precio, la diferencia se acreditará como crédito para futuras compras. NO se devuelve dinero.

## 7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

### 7.1 Plazo de Cancelación

Puede cancelar su pedido dentro de **1 hora** de haber realizado la compra, siempre que el pago no haya sido procesado.

### 7.2 Cómo Cancelar

Debe contactarnos inmediatamente vía WhatsApp al +506 7036-6438.

### 7.3 Reembolso por Cancelación

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito:

• El reembolso se procesará en un plazo de 48 horas.

• Se devolverá a la misma tarjeta utilizada.

• Pueden aplicarse comisiones bancarias (máximo 5%).

Si realizó el pago por transferencia bancaria:

• Debe proporcionar los datos de la cuenta donde se realizó el pago.

• El reembolso se procesará en 72 a 96 horas hábiles.

• Pueden aplicarse comisiones bancarias.

### 7.4 Cancelaciones Posteriores

Si el pedido ya fue procesado o enviado, no se puede cancelar. En este caso, debe solicitar un cambio o devolución.

## 8. POLÍTICA DE PROMOCIONES Y DESCUENTOS

### 8.1 Condiciones de Promociones

Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

### 8.2 Productos en Descuento

• Tienen 30 días naturales de garantía.

• NO se cambian (solo por defectos de fabricación).

• NO aplican devoluciones de dinero.

• Requieren factura original para hacer válida la garantía.

### 8.3 Cupones y Descuentos

• Solo se puede aplicar UN beneficio por compra.

• No se pueden combinar cupones con descuentos.

• El sistema aplicará automáticamente el beneficio de mayor porcentaje.

### 8.4 Puntos Promérica

Como parte de Club Promérica, los clientes pueden canjear sus Puntos Promérica en Babarama. Las condiciones específicas del canje se informarán en el momento de la compra.

## 9. POLÍTICA DE APARTADOS

### 9.1 Plazo de Apartado

El plazo máximo para un apartado es de 90 días naturales.

### 9.2 Precio de Apartado

Los apartados se realizan con el precio regular. NO aplican precios en descuento.

### 9.3 Abonos y Pagos

Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar el total cuando vaya a retirar.

#### 9.4 Cambios y Devoluciones

Los productos apartados NO se cambian ni se realizan devoluciones de dinero.

#### 9.5 Pérdida de Apartado

Una vez cumplido el plazo de 90 días naturales, el apartado se pierde automáticamente. NO se realizan devoluciones de dinero.

### 10. SEGURIDAD EN TRANSACCIONES

#### 10.1 Certificado SSL

El Sitio Web cuenta con Certificado SSL (Secure Socket Layer) que proporciona seguridad al realizar transacciones. Los datos se envían encriptados entre su computadora y nuestro servidor.

#### 10.2 Estándares de Seguridad

Implementamos los más altos estándares de seguridad aprobados por Amazon AWS.

#### 10.3 Responsabilidad del Usuario

Babarama no es responsable por:

- Virus u otros elementos que infecten su equipo
- Alteraciones en sus sistemas informáticos
- Daños en documentos electrónicos

Aunque implementamos todas las medidas necesarias para evitar estos problemas.

### 11. PROPIEDAD INTELECTUAL

#### 11.1 Derechos Reservados

Todos los derechos están reservados. Las imágenes, contenidos, textos, videos y materiales del Sitio Web pertenecen a Babarama o a sus respectivas marcas registradas.

#### 11.2 Prohibiciones

Está prohibido:

- Reproducir, copiar o descargar contenidos sin autorización
- Modificar la información del Sitio Web
- Usar contenidos con fines comerciales o públicos
- Crear hipervínculos engañosos o despectivos
- Distribuir o mostrar públicamente los contenidos

#### 11.3 Reclamación de Derechos

Babarama se reserva el derecho de reclamar la eliminación inmediata de cualquier contenido que viole estos derechos.

### 12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

#### 12.1 Información del Sitio Web

Babarama ha obtenido la información del Sitio Web de fuentes que considera fiables, pero no garantiza que sea exacta, completa o actualizada. Declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión.

#### 12.2 Disponibilidad de Productos

La inclusión de productos en el Sitio Web en un momento determinado no implica que estén disponibles en cualquier momento. Los precios, especificaciones y disponibilidad están sujetos a

cambios sin previo aviso.

### 12.3 Colores y Descripciones

Hacemos esfuerzos razonables para mostrar con precisión los colores y características de nuestros productos. Sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático. No podemos garantizar que su equipo muestre con precisión los colores reales.

### 12.4 Daños Indirectos

Babarama no será responsable por daños indirectos, especiales, incidentales o derivados, incluyendo pérdida de datos, beneficios o interrupción de negocio, derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web.

## 13. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 13.1 Derecho a Modificar

Babarama se reserva el derecho de modificar, ampliar o reducir estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

### 13.2 Notificación de Cambios

Los cambios serán publicados en el Sitio Web. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos.

### 13.3 Vigencia

Los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigencia a partir de su publicación en el Sitio Web.

## 14. RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

### 14.1 Mecanismo de Reclamos

Babarama pone a disposición un mecanismo gratuito, transparente y eficaz para recibir quejas y reclamos.

### 14.2 Contacto

Para presentar un reclamo, contacte a:

✉ Correo: [ventas@babarama.store](mailto:ventas@babarama.store)

✉ WhatsApp: +506 7036-6438

✉ Teléfono: +506 7036-6438

### 14.3 Plazo de Respuesta

Nos comprometemos a responder sus reclamos dentro de 48 horas hábiles.

### 14.4 Seguimiento

Usted podrá dar seguimiento a su reclamo a través de los mismos canales de contacto.

## 15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Costa Rica, específicamente:

✉ Ley 7472: Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor

✉ Decreto 40703: Protección al Consumidor en el Contexto del Comercio Electrónico

✉ Ley 8454: Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos

✉ Ley 8968: Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos

Cualquier controversia será resuelta de conformidad con la legislación costarricense.

## 16. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al hacer clic en "Aceptar" durante el proceso de compra, usted declara que:

â€¢ Ha leído y comprendido completamente estos Términos y Condiciones

â€¢ Acepta todas las cláusulas y condiciones aquí establecidas

â€¢ Autoriza a Babarama a procesar su pedido de conformidad con estos términos

â€¢ Entiende que estos términos constituyen un Contrato de Adhesión

Si no está de acuerdo con algún término, debe abstenerse de realizar compras en el Sitio Web.

### *POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS*

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N.Â° 8968 "Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales" y su reglamento, Babarama informa a los usuarios sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales. 1. Existencia de una Base de Datos

Babarama posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales de usuarios y clientes que navegan, se registran o realizan compras en <https://www.babarama.store>. 2. Datos Personales que Recopilamos

Babarama podrá recopilar y tratar los siguientes datos: **Datos identificativos:** nombre y apellidos. **Datos de contacto:** correo electrónico y teléfono. **Datos de envío y facturación:** dirección de entrega y datos necesarios para gestionar el pedido. **Datos de compra:** información relacionada con pedidos (productos, montos, historial de compras, incidencias, cambios o garantías). **Datos técnicos y de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador y datos estadísticos no identificativos.

Babarama no solicita ni requiere datos sensibles (salud, orientación sexual, creencias religiosas o ideologías políticas) para la prestación de sus servicios. 3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales se utilizan para: Procesar compras y gestionar pedidos (confirmación, preparación, entrega y postventa). Atender consultas, solicitudes, quejas o reclamos. Gestionar cambios y garantías. Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes. Enviar comunicaciones promocionales (promociones, descuentos, novedades), **solo si usted lo autoriza**. 4. Destinatarios de la Información

Babarama **no vende, alquila ni comercializa** datos personales de sus clientes.

Podrán tener acceso a los datos, únicamente cuando sea necesario para prestar el servicio: Babarama y su personal autorizado. Proveedores de servicios vinculados a la operación del negocio (plataformas tecnológicas, soporte de comercio electrónico, servicios logísticos y mensajería, proveedores de pago). Autoridades competentes, cuando exista requerimiento legal. 5. Derechos del Titular de los Datos (ARCO)

De conformidad con la Ley 8968, usted tiene derecho a: **Acceder** a sus datos personales. **Rectificar** datos incorrectos o desactualizados. **Cancelar/Eliminar** sus datos cuando corresponda. **Oponerse** al tratamiento de sus datos en los casos permitidos por ley. **Revocar** su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a: **Correo:** ventas@babarama.store **WhatsApp:** +506 7036-6438 6. Seguridad y Confidencialidad

Babarama implementa medidas razonables de seguridad para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.

El Sitio Web utiliza tecnologías de seguridad como **SSL**, que cifran la información transmitida. 7. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o durante los plazos exigidos por obligaciones legales y comerciales aplicables. 8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted **autoriza** a Babarama a tratarlos para las finalidades indicadas. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, conforme a la ley. 9. Política Completa

Puede consultar la **Política de Privacidad completa** dando click aquí *POLÍTICA DE ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES*

De conformidad con la Ley N.º 8968 "Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales" y su reglamento, Babarama informa al usuario que tiene derechos específicos sobre sus datos personales, incluyendo el derecho a solicitar su eliminación o supresión de nuestras bases de datos. 1. Derechos del Titular de los Datos Personales

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a: **Conocer** qué datos personales tiene almacenados Babarama sobre usted. **Actualizar y rectificar** sus datos personales si son incorrectos, incompletos o desactualizados. **Solicitar prueba** de la autorización que otorgó para el tratamiento de sus datos. **Ser informado** por Babarama, previa solicitud, sobre el uso específico que se ha dado a sus datos personales. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión o eliminación** de sus datos cuando: El tratamiento no respete los principios, derechos y garantías establecidos en la Ley 8968. Los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados. Usted lo solicite sin necesidad de justificación. **Acceder de forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Estos derechos se ejercen **sin costo alguno** para el usuario. 2. Procedimiento para Ejercer los Derechos de Eliminación de Datos

Para solicitar el conocimiento, actualización, rectificación, eliminación o revocación de autorización de sus datos personales, debe enviar una comunicación a: **Correo electrónico:** ventas@babarama.store **WhatsApp:** +506 7036-6438 **Teléfono:** +506 7036-6438 3. Requisitos de la Solicitud

Su comunicación debe incluir, como mínimo: **Datos de identificación del solicitante:** nombre completo, domicilio y medio de contacto para recibir respuesta. **Documentos de identidad:** fotocopia o imagen clara de su cédula de identidad, pasaporte u otro documento que acredite su identidad. **Descripción clara de la solicitud:** indicar específicamente qué derecho desea ejercer y describir los datos personales sobre los cuales solicita ejercer el derecho. **Información adicional** (si aplica): número de pedido, fecha aproximada de compra, cuenta de usuario, etc. 4. Plazo de Respuesta

Una vez recibida su comunicación, Babarama procederá a: Verificar su identidad y la validez de la solicitud. Localizar sus datos en nuestras bases de datos. Dar respuesta dentro de los plazos

establecidos por la Ley 8968 y su reglamento (generalmente dentro de **30 días hábiles**). 5. Limitaciones a la Eliminación de Datos

Babarama podrá rechazar o diferir la eliminación de datos personales cuando: Exista **obligación legal** de conservar los datos (registros contables, fiscales o comerciales requeridos por ley). Exista **obligación contractual** derivada de una compra o transacción pendiente. Haya **procedimientos legales o administrativos** en curso que requieran conservar la información. La solicitud sea **manifiestamente infundada o abusiva**.

En estos casos, Babarama informará al usuario sobre las razones específicas de la limitación y el plazo estimado de conservación. 6. Exclusión de Comunicaciones Comerciales

Si desea dejar de recibir promociones, descuentos o comunicaciones comerciales de Babarama, puede: Hacer clic en el enlace de "**Desuscribirse**" incluido en nuestros correos electrónicos. Enviar una solicitud a **ventas@babarama.store** indicando que desea ser excluido de listas de marketing. Contactarnos vía WhatsApp al **+506 7036-6438**.

Esta exclusión se procesará de forma inmediata y no afectará las comunicaciones relacionadas con sus compras o garantías. 7. Política Completa

Puede consultar la **Política de Eliminación de Datos completa** aquí *CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES*

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N.º 8968 "Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales" y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y comprenda el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales. A) De la existencia de una base de datos de carácter personal

Babarama le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales de usuarios y clientes que navegan, se registran o realizan compras en <https://www.babarama.store>. B) De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos

El fin que se persigue con la recolección de datos personales es: Conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los productos y servicios que presta Babarama. Procesar y gestionar compras, pedidos, confirmaciones, entregas y servicios postventa. Atender consultas, solicitudes, quejas, reclamos, cambios y garantías. Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes. Enviar comunicaciones promocionales (promociones, descuentos, novedades), solo si usted lo autoriza.

Los datos personales podrán ser usados por Babarama para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. C) De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla

Los destinatarios de los datos personales, así como las personas que podrán consultarlos, serán: **Babarama** y su personal autorizado. **Colaboradores y asesores** de Babarama, en caso de ser necesario. **Proveedores de servicios** vinculados a la operación del negocio (plataformas tecnológicas, soporte de comercio electrónico, servicios logísticos y mensajería, proveedores de pago), estrictamente en lo necesario para ejecutar la compra, entrega y atención al cliente. **Autoridades competentes**, cuando exista requerimiento legal.

Babarama **no vende, alquila ni comercializa** datos personales de sus clientes a terceros. D) Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la

recolección de los datos

Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de datos tienen carácter **obligatorio** cuando son necesarias para: Confirmar la veracidad de su compra. Procesar y entregar su pedido. Cumplir obligaciones legales.

Las respuestas de carácter **facultativo** son aquellas relacionadas con: Comunicaciones promocionales. Información adicional para mejorar nuestros servicios.

Usted será informado en cada caso si un dato es obligatorio u opcional. E) Del tratamiento que se dará a los datos solicitados

Babarama almacenará sus datos personales en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por Babarama con fines exclusivamente internos, que **no será comercializada**.

Los datos se tratarán de conformidad con: La Ley N.º 8968 y su reglamento. Esta Política de Privacidad. La Política de Eliminación de Datos. Los Términos y Condiciones de uso del Sitio Web.

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o durante los plazos exigidos por obligaciones legales y comerciales aplicables. F) De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos

**No existe ninguna consecuencia legal o comercial** en caso de que usted no desee proporcionar determinada información, excepto cuando: Los datos sean **obligatorios** para procesar su compra o cumplir obligaciones legales. En este caso, no podremos completar la transacción o prestar el servicio solicitado. La negativa impida verificar su identidad o la veracidad de la operación.

En estos casos específicos, le informaremos claramente cuáles datos son indispensables y las consecuencias de no proporcionarlos. G) De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten

Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personales, Babarama le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la Ley N.º 8968 "Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales".

Estos derechos incluyen: **Acceder** a sus datos personales. **Rectificar** datos incorrectos o desactualizados. **Cancelar/Eliminar** sus datos cuando corresponda. **Oponerse** al tratamiento de sus datos en los casos permitidos por ley. **Revocar** su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede contactar a Babarama a través de: **Correo electrónico:** ventas@babarama.store **WhatsApp:** +506 7036-6438 **Teléfono:** +506 7036-6438

Consulte la **Política de Eliminación de Datos** para conocer el procedimiento detallado. H) De la identidad y dirección del responsable de la base de datos

El responsable de la base de datos de Babarama es: **Nombre comercial:** Babarama **Titular:** Ericka Tatiana Jiménez Rodríguez **Cédula de Identidad:** 1-1401-0301 **Domicilio:** Heredia, Costa Rica **Correo electrónico:** ventas@babarama.store **Teléfono / WhatsApp:** +506 7036-6438 **Sitio Web:** <https://www.babarama.store>

El responsable puede ser localizado a través de cualquiera de los medios de contacto indicados anteriormente. Vigencia de las Políticas de Tratamiento de Información Personal

Las presentes políticas rigen a partir de **enero de 2026** y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de Babarama.

En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en estas Políticas de Tratamiento y la regulación aplicable (Ley 8968 y su reglamento), prevalecerán estas últimas. Aceptación y Consentimiento

Al utilizar el Sitio Web de Babarama, registrarse, realizar una compra o proporcionar datos personales, usted confirma que: Ha leído y entendido la información acerca del manejo de sus datos personales. Ha sido debidamente informado sobre sus derechos y obligaciones. **Acepta, consiente y autoriza a Babarama** (representada por **Ericka Tatiana Jiménez Rodríguez**, cédula **1-1401-0301**) para que sus datos personales sean tratados, almacenados, procesados y, cuando corresponda, eliminados de acuerdo con lo indicado en: Esta sección de Consentimiento Informado. La Política de Privacidad. La Política de Eliminación de Datos. Los Términos y Condiciones. La Ley N.º 8968 y su reglamento.

Si tiene alguna consulta al respecto, no dude en contactarnos.

*Babarama - Tienda Virtual*  
*ventas@babarama.store | +506 7036-6438*  
*<https://www.babarama.store>*

*Versión 2026 - Última actualización: Enero 2026*